



Carl-Thiem-Klinikum Cottbus gGmbH

## Informationen zum Telefonieren sowie Rundfunk / Fernsehempfang auf den Stationen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

alle Leistungen werden unter Nutzung eines Telefonapparates mit Kopfhörern und einer Rundfunkkarte realisiert. Die Chipkarte erhalten Sie am Infotresen.

Allgemeines	
Standorte der Kassenautomaten zum Aufladen der Telefonkarten	Eingangsbereich Haus 0
	Haus 62/63, neuer Haupteingang / Information
	Haus 60, Ebene 2
Gebühren	Kautions für die Chipkarte 4,50 €
	Kopfhörer 2,00 €
	Bereitstellungsgebühr Telefon 1,50 € je angefangener Tag
	Gesprächsgebühr 0,10 € je Gesprächseinheit
Sicherheit	Chipkarte bei Abwesenheit bitte nicht im Telefon stecken lassen!
Fragen	Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte über das Info-Telefon 3939 an unsere Mitarbeiterinnen in der stationären Patientenaufnahme oder direkt an die Schwester auf der Station.

Fernseh- und Rundfunkempfang	
Wegen der gebotenen Rücksichtnahme gegenüber den Mitpatienten kann der Rundfunk- und Fernsehempfang nun über Kopfhörer empfangen werden.	
Sie besitzen bereits Kopfhörer	Chipkarte mit 5,00 € aufladen
Neuerwerb von Kopfhörern	Chipkarte mit 10,00 € aufladen. Der Preis von 2,00 € für die Kopfhörer wird automatisch vom Guthaben abgebucht.
Anmelden am Telefon	Siehe Bedienungsanleitung (liegt im Patientenzimmer aus).
Beachten Sie bitte folgende Hinweise	Sollten Sie und Ihre Bettnachbarn gleichzeitig fernsehen, einigen Sie sich bitte über die Wahl des Fernsehkanals. Das Benutzen privater Fernsehgeräte ist auf Stationen mit klinikeigenen Fernsehern untersagt. Die Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr, danach ist das Fernsehen einzustellen.
Technische Besonderheiten der Klinikfernseher	Schalten Sie den Fernseher nicht direkt am Gerät aus! Ziehen Sie nicht den Netzstecker!

<b>Telefonieren</b>	
Aufladen der Chipkarte	Einzahlen eines Mindestbetrages von 10,00 € am Kassenautomaten (4,50 € Kautions- und 5,50 € Vorkasse für Bereitstellungs- und Telefongebühren).
Auslandsgespräche	Sie benötigen ein Mindestguthaben von 3,00 € (In Abhängigkeit von den ausländischen Telefongesellschaften kann die Erreichbarkeit aus dem Ausland eingeschränkt sein)
Hinweis	Bei einem Kontostand von 0,00 € ist auch für ankommende Gespräche ab dem nächsten Kalendertag keine Gesprächsführung mehr möglich. Ist Ihr Guthaben während des Telefonierens verbraucht, erhalten Sie von der Telefonanlage einen Rückruf. Bitte werten Sie durch erneutes Einzahlen am Kassenautomaten Ihr Guthaben auf!
Anmelden am Telefon	Das Anmelden zum Telefonieren wird in der Bedienungsanleitung beschrieben (liegt im Patientenzimmer aus)
Kontostandabfrage	Siehe Bedienungsanleitung, sie ist nur möglich, wenn vorher die Anmeldung laut Bedienungsanleitung erfolgt ist.
Wiederanmeldung auch nach Verlegung innerhalb des Klinikums	Siehe Bedienungsanleitung unter Anmelden, auch bei Verlegung in ein anderes Zimmer oder auf eine andere Station müssen Sie sich neu anmelden.
Entlassung	Bei Entlassung melden Sie sich bitte am Kassenautomaten ab. Sie erhalten den Kautionsbetrag und den Restguthabenbetrag zurück. Die Chipkarte wird am Kassenautomaten einbehalten. Guthaben und Kautionsbetrag werden nach Ablauf von 4 Wochen nach Entlassungsdatum nicht mehr ausgezahlt.

<b>Hinweise zum Datenschutz</b>
Im Patiententelefonsystem werden Ihre Daten zum Zwecke der Abrechnung elektronisch erfasst und gespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der gültigen Telefonkommunikationsdatenschutzverordnung. Auf Wunsch wird Ihnen (nach schriftlicher Beantragung) ein Einzelverbindungsprotokoll ausgestellt.

<p>Ihre private Telefonnummer in unserer Einrichtung lautet: 0355-46-.....</p>
--